

Resultados do IDSS

[Relatório de Qualificação das Operadoras \(ano-base 2018\) errata Tabela 7 \(.pdf\)](#)

(http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/Relatorio_Final_IDSS_Ano_Base_2018_08042020_errata_Tabela_7.pdf)

[Anexo do Relatório - Listagem Completa dos Resultados do IDSS \(Ano Base 2018\) \(.pdf\)](#)

(http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/Anexo_do_Relatorio_-_Listagem_Completa_dos_resultados_do_IDSS_-_v1_-_2020_03_13_1_.pdf)

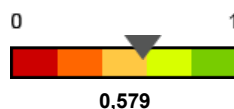
Confira o Desempenho de sua Operadora

Dados da operadora UNIDENTIS ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.

Nome Fantasia	UNIDENTIS ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA
Registro ANS	41342-9
CNPJ	04.222.989/0001-39
Razão Social	UNIDENTIS ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.
Situação do Registro ANS	Ativa
Total de Consumidores	88.861
Tipo	Operadora exclusivamente odontológica
Modalidade	Odontologia de Grupo

[Voltar para consulta](#)

IDSS da operadora 2019 (Ano-base 2018)



Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

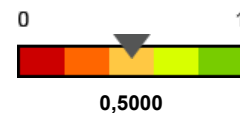
[Ver mais informações](#)

Indicador bônus
Operadora não pontuada

1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

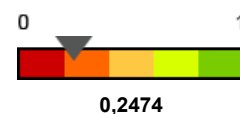
[Ver mais informações](#)



2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

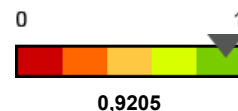
[Ver mais informações](#)



3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

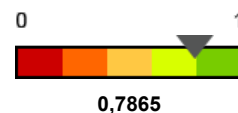
[Ver mais informações](#)



4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

[Ver mais informações](#)



Faixas de notas de avaliação:

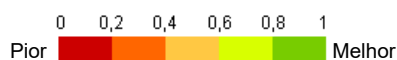


Gráfico de evolução do IDSS - TISS

A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.

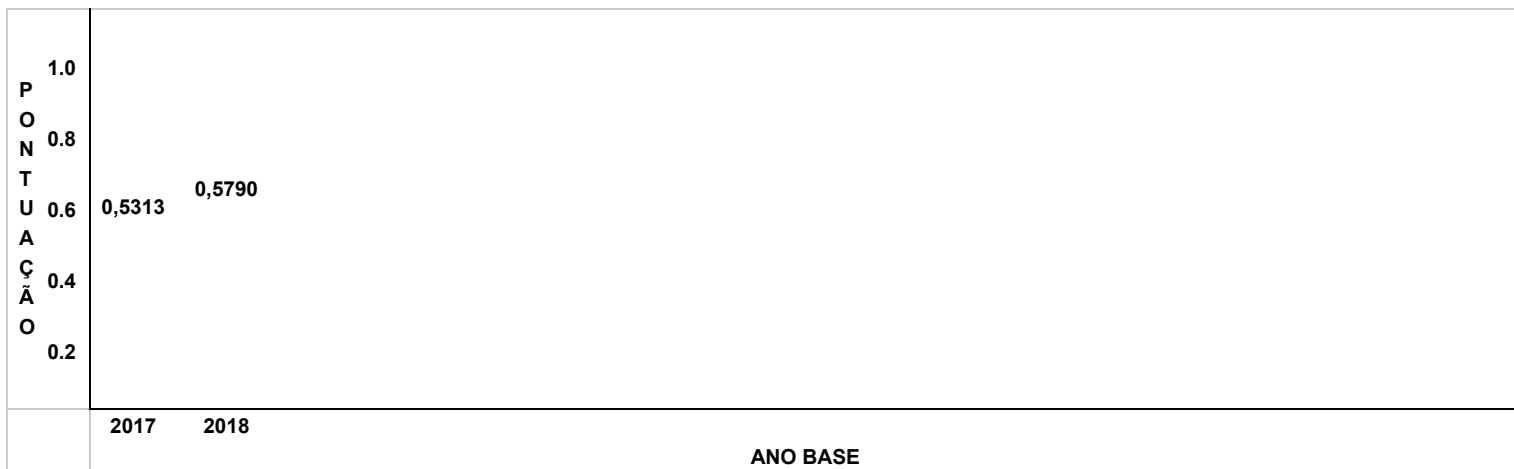
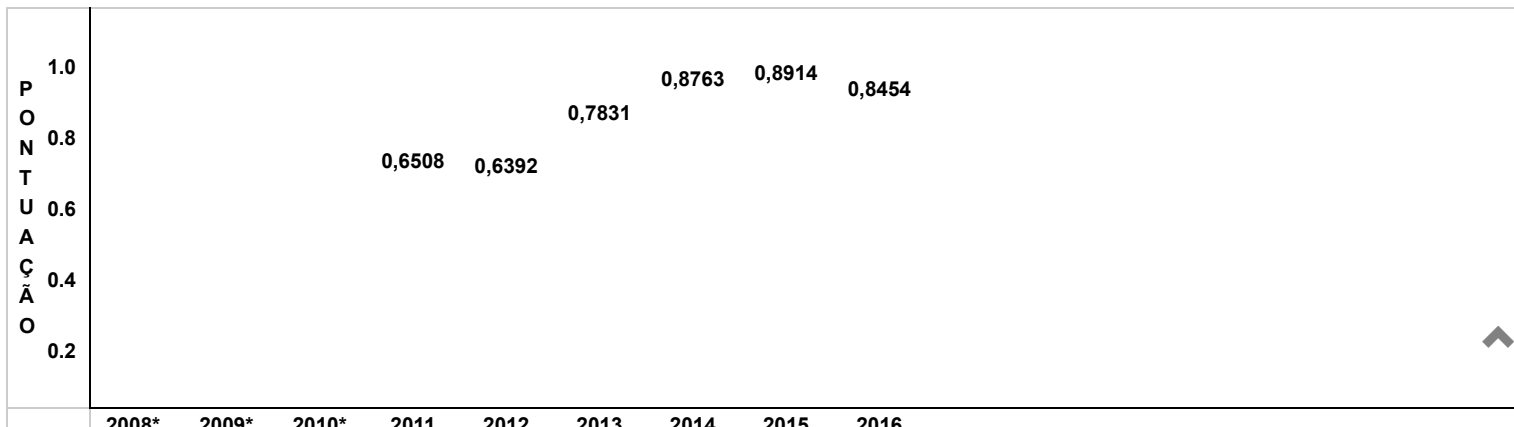


Gráfico de evolução do IDSS



ANO BASE

Para os anos de 2008, 2009 e 2010 os resultados foram apresentados apenas por faixa.

Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários



[\(/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/pqo2019_nota_pesquisa_satisfacao.pdf.\)](#)

A ANS estimula e orienta as operadoras de planos de saúde a realizarem anualmente uma Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde, seguindo parâmetros técnicos que permitam pontuar e comparar as diferentes empresas que comercializam planos.

A participação é voluntária e pode ser feita para obter pontuação no IDSS, caso seja aplicada de acordo com as diretrizes previstas no **documento técnico** (http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/pqo2019_nota_pesquisa_satisfacao.pdf), elaborado pela ANS.

Os resultados da pesquisa indicam se os beneficiários entrevistados recomendariam o plano de saúde para amigos ou familiares. O acesso aos resultados detalhados da pesquisa está disponível no portal das operadoras. **Conheça as operadoras que realizaram a pesquisa – ano-base 2018** (http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/pesquisa-de-satisfacao-idss-2019-ano-base-2018_CORRIGIDO_1.pdf).

Saiba Mais

Baixe o arquivo relacionado

🔗 [Relatório de Qualificação das Operadoras \(ano-base 2018\) errata Tabela 7](#)

(http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/Relatorio_Final_IDSS_Ano_Base_2018_08042020_errata_Tabela_7.pdf)

🔗 [Listagem completa dos resultados do IDSS 2019, ano-base 2018](#)

(http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/anexo_do_relatorio_listagem_completa_dos_resultados_do_IDSS-2018-v1-2020-03-13.pdf)

🔗 [Planilha eletrônica \(/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/planilha_eletronica_Dados_do_PQO_2018-v2-2020-03-17.xlsx\)](#)