

## **Relatório da Administração**

### **Senhores Associados:**

A UNIDENTIS ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA teve suas atividades iniciadas no ano de 2.001, com sede na cidade de João Pessoa-PB, devidamente inscrita no CNPJ: 04.222.989/0001-29 com registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS sob nº 41.342-9, e classificada como Odontologia de Grupo. Tendo por objeto social a prestação de serviços odontológicos por planos privados de assistência a saúde individual/familiar e coletivo, através de meios de execução própria ou mediante contratação e/ou credenciamento de terceiros. Nos termos das disposições legais e estatutárias, submete à apreciação de V.S<sup>a</sup>. o Relatório da Administração e as Demonstrações Contábeis Individuais da Entidade, acompanhadas do parecer dos auditores independentes, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2018.

### **Conjuntura econômica**

O mercado de planos odontológicos segue crescendo desde o início da crise econômica. Em 2018, o crescimento do mercado de planos odontológicos foi impulsionado pelo avanço da contratação de planos coletivos e individuais evidenciando a relevância do plano, versatilidade das operadoras e receptividade positiva da população.

Os últimos anos foram de instabilidade na economia brasileira, no entanto, o setor de planos odontológicos conseguiu manter o número de associados e fazer investimentos para a evolução das empresas no setor.

A receita líquida operacional (ROL) foi de R\$ 12.382.463,29 em 2018.

O custo com eventos indenizáveis foi de R\$ 7.242.682,16.

As despesas de comercialização foram de R\$ 325.386,29.

As despesas administrativas foram de R\$ 4.085.321,44.

O Lucro Líquido em 2018 foi de R\$ 561.450,82.

## **Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)**

A nossa expectativa é de alcançar um crescimento na venda de planos odontológicos, através de ações, implantando novas rotinas, novos treinamentos, aperfeiçoando nosso gerenciamento em parceria com nossos prestadores de serviço, beneficiários e empresas. Estamos investindo no setor de Call Center visando dessa maneira, incrementar nossas vendas.

Para os anos seguintes a empresa pretende implantar normas e práticas de sustentabilidade.

## **Governança corporativa**

A Entidade tem como principal objetivo a busca das melhores práticas de governança corporativa, nos moldes recomendados pelo IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa e pela ANS – Agência Nacional de Saúde.

As metas para o ano de 2019, entre várias outras atividades que serão implementadas, estão a ampliação e investimento nas seguintes áreas:

- a) Prevenção à saúde, adequando a estrutura existente às normas emanadas pela ANS;
- b) Departamento comercial, com a criação do setor de Call Center;
- c) Novas ações de redução de gastos, atuando diretamente na sinistralidade das empresas, com ações em conjunto com nossos contratantes;

A própria ANS está avaliando novos benefícios às empresas que se comprometem, voluntariamente, com a adoção das práticas de governança corporativa e divulgação de informações adicionais em relação ao que é exigido pela legislação vigente.

## **Agradecimentos**

A UNIDENTIS ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA agradece o empenho de todos os seus colaboradores, pela dedicação e esmero em sempre tentar fazer o melhor a cada dia, aos seus usuários bem como às entidades governamentais, os órgãos reguladores e todos os que de alguma forma contribuíram de forma direta ou indireta para o bom desempenho da empresa em 2018.

João Pessoa, 31 de Dezembro de 2018.

A Diretoria